



Утвержден
приказом Руководителя
МАУ «МФЦ «Дмитровский»
от 15 сентября 2021 года № 207

Договор публичной оферты по оказанию платных услуг

Московская область,
Дмитров

15 сентября 2021 года

1. Общие положения

1.1. Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский» (ОГРН 1125007004572, адрес: 141801, Московская обл., г. Дмитров, мкр. им. Владимира Махалина, д. 20), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор публичной оферты по оказанию дополнительных платных услуг (далее – Договор) на нижеизложенных условиях.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной офертой (далее – Оферта).

1.3. В случае намерения заинтересованного лица заключить настоящий Договор на изложенных в нем условиях, такое лицо осуществляет акцепт Оферты.

Акцепт Оферты осуществляется путем оплаты услуг Исполнителя в соответствии с условиями и в порядке, изложенном в Договоре, и предъявлением Заказчиком Исполнителю документов, подтверждающих такую оплату услуг.

Акцепт Оферты является полным и безоговорочным, то есть лицо, осуществившее оплату услуг Исполнителя в порядке и на условиях, изложенных в Договоре, выражает свое согласие с условиями Договора и заключает с Исполнителем Договор на изложенных в нем условиях.

1.4. Заключение Договора на бумажном носителе (подписание Договора на бумажном носителе сторонами) по условиям настоящей Оферты не требуется. Настоящий Договор заключается путем присоединения к настоящему Договору и безусловного принятия всех его условий лицом, заинтересованным в заключении Договора и осуществившим акцепт Оферты.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Оферту, в связи с чем лица, заинтересованные в принятии Оферты, должны самостоятельно контролировать наличие в ней изменений.

Уведомление об изменении Оферты Исполнитель обязан разместить на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://mfc-dmitrov.ru/>, в виде информационного сообщения. Изменения, вносимые в Оферту, вступают в силу со дня, следующего за днем такого размещения уведомления об изменении Оферты.

1.6. Исполнитель вправе отменить Оферту в любое время без объяснения причин, в связи с чем лица, заинтересованные в принятии Оферты, должны самостоятельно контролировать наличие Оферты и (или) отсутствие уведомления об отмене Оферты на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://mfc-dmitrov.ru/>.

Уведомление об отмене Оферты Исполнитель обязан разместить на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://mfc-dmitrov.ru/>, в виде информационного сообщения. Отмена Оферты вступает в силу со дня, следующего за днем такого размещения уведомления об отмене Оферты.

1.7. Оферта является бессрочной, вступает в силу со дня, следующего за днем размещения её на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://mfc-dmitrov.ru/>, и действует до ее отмены.

1.8. Исполнитель оказывает дополнительные платные услуги в соответствии с требованиями нормативного правового акта Администрации Дмитровского городского округа Московской области, устанавливающего порядок оказания Исполнителем платных услуг и опубликованного на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://mfc-dmitrov.ru/>.

В случае принятия Администрацией Дмитровского городского округа Московской области нормативного правового акта, вносящего изменения в порядок оказания Исполнителем платных услуг или устанавливающего порядок оказания Исполнителем платных услуг, отличный от порядка оказания Исполнителем платных услуг, действовавшего в момент размещения настоящей Оферты, такой нормативный правовой акт Администрации Дмитровского городского округа Московской области подлежит размещению на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://mfc-dmitrov.ru/>. В указанном случае Исполнитель оказывает платные услуги в соответствии с требованиями вновь принятого нормативного правового акта Администрации Дмитровского городского округа Московской области, устанавливающего порядок оказания Исполнителем платных услуг, со дня размещения такого нормативного правового акта. Лица, заинтересованные в принятии Оферты, должны самостоятельно контролировать наличие изменений такого размещенного нормативного правового акта.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает дополнительные платные услуги Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.2. Перечень дополнительных платных услуг, оказание Исполнителем которых возможно по настоящему Договору, приведен в Приложении № 1 к Договору.

2.3. Заказчик самостоятельно определяет объем необходимых ему услуг путем выбора из Перечня дополнительных платных услуг, приведенного в Приложении № 1 к Договору, необходимых ему наименований услуг и необходимого ему количества услуг каждого наименования.

2.4. Заказчик производит оплату услуг в установленном Договором порядке и в соответствии с тарифами на платные услуги Исполнителя, установленные нормативным правовым актом Администрации Дмитровского городского округа Московской области, и получает Услуги в соответствии с условиями Договора.

Нормативный правовой акт Администрации Дмитровского городского округа Московской области, устанавливающий тарифы на платные услуги Исполнителя, размещается на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://mfc-dmitrov.ru/>. Лица, заинтересованные в заключении Договора, должны самостоятельно ознакомиться с размерами установленных тарифов и контролировать наличие внесенных изменений в такой нормативный правовой акт на официальном сайте Исполнителя.

В случае установления нормативным правовым актом Администрации Дмитровского городского округа Московской области иного тарифа на платные услуги Исполнителя, такой нормативный правовой акт Администрации Дмитровского городского округа Московской области подлежит размещению на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://mfc-dmitrov.ru/>. В указанном случае Исполнитель оказывает платные услуги в соответствии с размерами тарифов вновь принятого нормативного правового акта Администрации Дмитровского городского округа Московской области, устанавливающего тарифы на платные услуги Исполнителя, со дня размещения такого нормативного правового акта на официальном сайте Исполнителя. Лица, заинтересованные в заключении Договора, должны самостоятельно контролировать наличие размещенных на официальном сайте Исполнителя изменений такого нормативного правового акта.

2.5. Договор и его Приложения являются официальным документом Исполнителя и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия Договора размещена на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://mfc-dmitrov.ru/>.

2.6. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг Заказчику по настоящему Договору.

3. Порядок оплаты Услуг

3.1. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется в виде полной предоплаты всего объема услуг и в порядке, установленном Договором.

3.2. Оплата услуг производится Заказчиком в российских рублях путем перечисления всей

суммы платежа на счет Исполнителя, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

3.3. Выбор и использование способа оплаты услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранного Заказчиком способа оплаты выходят за рамки настоящего Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Заказчиком и соответствующими организациями.

3.4. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о произведенном платеже с предоставлением квитанции, либо другого платежного документа с отметкой исполняющего банка.

3.5. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения в тарифах на платные услуги Исполнителя в установленном настоящим Договором порядке.

4. Условия и порядок оказания Услуг

4.1. Ознакомившись с Перечнем дополнительных платных услуг, приведенном в Приложении № 1 к Договору, выбрав необходимые ему наименования услуг и необходимое ему количество услуг каждого наименования, Заказчик делает запрос на обслуживание в устной форме, при личном обращении к Исполнителю.

4.2. При необходимости Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату услуг в соответствии с Перечнем дополнительных платных услуг и установленными тарифами на платные услуги Исполнителя, а также передает Акт оказанных услуг.

4.3. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя, тем самым давая подтверждение акцепта Оферты Исполнителя.

4.4. После предъявления Заказчиком платежного документа, подтверждающего оплату услуг, Договор вступает в силу.

4.5. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данному Договору со дня предоставления документов, подтверждающих оплату Заказчиком услуг.

4.6. Исполнитель согласует с Заказчиком сроки оказания услуг. Срок оказания услуг по настоящему Договору, в любом случае, должен быть разумным для сторон Договора с учетом количества выбранных Заказчиком наименований услуг и количества выбранных Заказчиком услуг каждого наименования.

4.7. В случае, когда начало оказания услуг в указанные в пункте 4.6 сроки Исполнителю не представляется возможным, он уведомляет об этом Заказчика не позднее одного дня с момента получения заявки. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется сторонами дополнительно.

4.8. По факту оказания услуг производится запись в Журнал регистрации предоставленных дополнительных платных услуг МАУ «МФЦ «Дмитровский» согласно Приложению № 2 к Договору, а при необходимости подписывается Акт оказанных услуг.

4.9. Стороны после внесения записи в «Журнал регистрации предоставленных дополнительных платных услуг МАУ «МФЦ «Дмитровский»», а для юридического лица после подписания Акта оказанных услуг, не имеют друг к другу никаких претензий, а Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме.

5. Права, обязанности и ответственность Сторон

5.1. В рамках договора Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Заказчику оплаченные им услуги в день обращения или в согласованный с Заказчиком срок.

5.1.2. Соблюдать правила и требования обеспечения сохранности конфиденциальной информации Заказчика, включая его персональные данные, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», не передавать конфиденциальную информацию Заказчика третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно и в предусмотренном настоящим Договором порядке информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по Договору, и условиях их оказания.

5.1.4. Немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание услуг при обнаружении не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или качеству результатов оказанных услуг либо создают невозможность оказания их в срок.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении услуг при нарушении Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктами 3.1, 3.2 или 3.4 Договора, или непредоставлении Заказчиком необходимых для оказания услуги документов.

5.2.2. В случаях, когда оказание услуг по настоящему договору стало невозможным вследствие действий или упущений Заказчика, Исполнитель сохраняет право на уплату ему указанной в договоре цены в полном объеме.

5.2.3. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Исполнитель сохраняет право на уплату ему указанной в договоре цены в полном объеме.

5.2.4. Самостоятельно определять способы оказания услуг, если это не противоречит условиям настоящего договора.

5.2.5. Не приступать к оказанию услуг или приостанавливать оказание услуг в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему договору препятствует исполнению настоящего Договора Исполнителем, предупредив об этом Заказчика.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, оплачивать услуги Исполнителя по Договору.

5.3.2. Принять оказанные Исполнителем услуги в установленном настоящим Договором порядке.

5.3.3. При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат оказанных услуг, или иных недостатков в оказанных услугах немедленно письменно заявить об этом Исполнителю.

5.3.4. Оказывать Исполнителю содействие в исполнении возложенных на него обязанностей по настоящему Договору, в том числе предоставлять Исполнителю ему затребованные им документы и информацию, необходимые Исполнителю для оказания услуг.

5.3.5. Выполнять все требования, изложенные в настоящем Договоре.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

5.4.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому наименованию услуг по Договору.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной власти, органов местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.

5.6. Исполнитель несет ответственность за разглашение конфиденциальной информации Заказчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Персональные данные

6.1. В рамках настоящего Договора Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных.

6.2. В рамках согласия Заказчика и в целях исполнения настоящего Договора Исполнитель может совершать следующие действия с персональными данными Заказчика: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, блокирование, уничтожение, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также передачу информации третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7. Порядок разрешения споров

7.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений Договора спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров. Если разрешение споров и разногласий путём переговоров невозможно, то они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8. Заключение, изменение и расторжение Договора

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем акцепта Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

8.2. Заказчик вправе до начала предоставления услуг в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя с учетом положений пунктов 5.2.2 и 5.2.3 Договора.

В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя в соответствии с абзацем первым настоящего пункта Договора возврат денежных средств производится Исполнителем в течении 10 (десяти) банковских дней с даты получения от Заказчика письменного заявления о возврате денежных средств.

8.3. Исполнитель имеет право изменять условия настоящего договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором, обеспечивая при этом публикацию измененных условий официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://mfc-dmitrov.ru/>.

9. Заключительные положения

9.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Исполнителя

**Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Дмитровский»
(МАУ «МФЦ «Дмитровский»)**

Адрес: 141801, Московская обл., г. Дмитров, мкр. им. Владимира Махалина, д. 20

ОГРН 1125007004572

ИНН 5007084707 / КПП 500701001

Платежные реквизиты:

размещены на официальном сайте МАУ «МФЦ «Дмитровский»: mfc-dmitrov.ru

Руководитель
МАУ «МФЦ «Дмитровский»



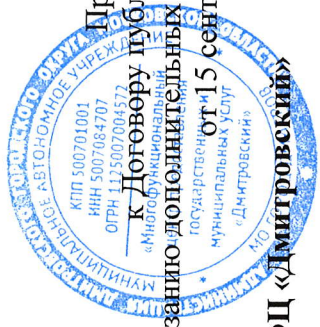
О.Л. Широгородская



Приложение № 1
к Договору публичной оферты
по оказанию дополнительных платных услуг
от 15 сентября 2021 года

Перечень дополнительных платных услуг

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения
1	Копирование черно-белое листа формата А4	Лист
2	Сканирование цветное/черно-белое листа формата А4 и перенос файла на электронный носитель (отправка по электронной почте)	Лист
3	Распечатка черно-белая текстового файла с электронного носителя на листе формата А4	Лист
4	Составление договоров дарения, купли-продажи, аренды имущества (два участника договора, не более двух объектов договора)	Договор
5	Составление договоров дарения, купли-продажи, аренды имущества (более двух участников договора и (или) более двух объектов договора)	Договор



Приложение № 2
к Договору публичной оферты
по оказанию дополнительных платных услуг
от 15 сентября 2021 года

Журнал регистрации предоставленных дополнительных платных услуг МАУ «МФЦ «Дмитровский»»

№ п/п	Дата оказания Услуги	Наименование Услуги	Цена за ед. Услуги, (руб.)	Кол-во единиц	Стоимость Услуги, (руб.)	№ и дата платежного документа	ФИО заявителя	Подпись заявителя в получении Услуги и претензий при получении Услуги
-------	----------------------	---------------------	----------------------------	---------------	--------------------------	-------------------------------	---------------	---